

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTOS – GENESIS BEAUTY SAS

1. Aplican a devolución de productos y artículos:

- Productos sellados que hayan llegado sin contenido desde fábrica y que no presenten evidencia de haber sido vaciados o reenvasados a mano. Si son productos que tienen sello hermético, este no debe haber sido mutilado o abierto.
- Productos que de fábrica, hayan sido envasados con contenido diferente al de su etiqueta original.
- Productos que carezcan de brocha y/o palillo de brocha (en el caso de esmaltes, preparadores y selladores).

2. Para aplicar a devoluciones y/o cambios de productos, el cliente debe poseer la siguiente información:

- Reportar los defectos del productos **hasta 5 días** después de haber sido recibida la mercancía por el cliente.
- Llenar el formulario de cambios y devoluciones proporcionado por GÉNESIS BEAUTY SAS, y enviarlo a su asesor comercial para revisión.
- Ser el titular de las facturas con las que se aplican los cambios y/o devoluciones.
- El producto debe ser entregado en las mismas condiciones que se recibió tanto en empaque y contenido.
- El producto no puede estar adulterado o roto.
- Sin etiquetas propias del cliente o la empresa transportadora.

3. Garantía de productos eléctricos adquiridos en GÉNESIS BEAUTY SAS:

ARTÍCULOS	GARANTÍA	SERVICIO TÉCNICO	DURACIÓN DE GARANTÍA
LAMPARAS UV – LED / ESTERILIZADORES	DESPERFECTOS TÉCNICOS DE FÁBRICA	EN MANTENIMIENTO Y PIEZAS INTEGRADAS	1 MES
PULIDORES Y CALENTADORES	DESPERFECTOS TÉCNICOS DE FÁBRICA	EN MANTENIMIENTO Y PIEZAS INTEGRADAS	1 MES

No aplica garantía:

- Artículos que excedan el tiempo de compra antes mencionado.
- Artículos que presenten golpes, rayaduras y/o caídas.
- Artículos que hayan sido manipulado de una manera incorrecta, o evidencien haber sufrido sobrecargas de voltaje / conexiones defectuosas. Esta valoración la realizará nuestro servicio técnico.
- Artículos que hayan sido revisados por otro servicio técnico, o evidencien que han sido desarmados previamente.

**Todos los productos eléctricos que GENESIS BEAUTY SAS comercializa en el territorio de Colombia, están diseñados para funcionar con 110 voltios. Por favor utilizar este voltaje para todos los equipos que se adquieran en nuestros puntos de venta.*

4. Exoneración de responsabilidad de garantía y/o cambios y devoluciones

Se exonerarán los cambios y devoluciones cuando se demuestre que el desperfecto de los productos provienen de:

- El incorrecto almacenamiento y conservación de los productos.
- Siniestros ocasionados por las empresas de transporte que el cliente elija para movilizar su mercancía.
- Uso y manipulación incorrecta del producto.
- Adhesivos que por condiciones de temperatura, tiempo de compra o exposición a cambios bruscos de clima hayan sufrido un deterioro.
- Exposición directa a rayos UV-LED o exhibición en lugares demasiado calientes.